

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, facturen, opdrachten en overeenkomsten van **Fietsen Dhondt**, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – het verstrekken van adviezen, het uitvoeren van meerwerk, inspecties, reparatie- en onderhoudswerken, en het inschakelen van derden. De algemene voorwaarden van de klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

De klant wordt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst in de gelegenheid gesteld om kennis te nemen van deze algemene voorwaarden. De voorwaarden zijn steeds zichtbaar opgehangen in de winkel, kosteloos verkrijgbaar in gedrukte vorm en te raadplegen via onze website www.fietsensdhondt.be

Door het plaatsen van een bestelling, het aanvaarden van een offerte, of het aanbieden van een fiets ter herstelling, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

1. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de verkoper, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant heeft het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.

Prijsoffertes zijn tot dertig dagen na datum geldig en kunnen ten allen tijde eenzijdig gewijzigd worden tot op het moment van aanvaarding van de klant. Prijzen worden steeds inclusief btw vermeld. Volgend op de aanvaarding door de klant zal de verkoper de overeenkomst schriftelijk confirmeren. De overeenkomst kan enkel gewijzigd worden mits schriftelijke overeenkomst tussen verkoper en klant. Niettegenstaande het voornoemde principe zal de verkoper ten allen tijde de prijzen eenzijdig kunnen aanpassing in functie van substantiële wijzigingen van de grondstofprijzen of andere kosten met betrekking tot de uitvoering van de werken.

2. Klachten inzake de conformiteit of de zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen en materialen moeten gebeuren binnen de acht dagen na de beëindiging van de werkzaamheden, respectievelijk de levering van de materialen.
3. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de dertig dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Facturen dewelke niet binnen de dertig dagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd geprotesteerd worden, zullen als aanvaard worden beschouwd, zowel voor wat betreft de vermeldingen der facturen als voor de specificaties van de geleverde werken.
4. Alle facturen zijn **betaalbaar binnen dertig (30) dagen** na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen. Bij het verstrijken van deze termijn wordt de factuur automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling **opeisbaar**.
5. Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van:

1. 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro
2. 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 euro en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150 euro en 500 euro is
3. 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde bedrag hoger is dan 500 euro.

Bij gebreke aan betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen in geval van een ingebrekestelling die niet via elektronische weg verstuurd wordt) na verzending van de eerste ingebrekestelling is de klant ons tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

Indien wij gehouden zijn bedragen te betalen aan de klant, geldt dezelfde regeling inzake schadevergoeding en interesten in het voordeel van de klant lastens ons.

Bij substantiële overschrijding van de betalingstermijn behoudt de aannemer zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding. Ingeval van substantiële overschrijding van de leverings-/ uitvoeringstermijn die te wijten is aan de aannemer, behoudt de klant zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen onverminderd het recht op bijkomende schadevergoeding.

6. In geval van annulering van de overeenkomst is de klant eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de bestelling, met een minimum van 50 euro en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid voor de verkoper om een hogere schadevergoeding te eisen. Wordt de overeenkomst geannuleerd door de verkoper, dan zal deze een gelijkaardige vergoeding verschuldigd zijn aan de klant.

7. De eigendomsoverdracht van de goederen door de verkoper geleverd, gescheidt slechts bij algehele betaling en volledige betaling van deze goederen. Het is de klant verboden de geleverde en/of nog te leveren goederen in pand te geven, aan derden te verkopen of ze te vervreemden op welke wijze dan ook, zolang hij niet aan al zijn verplichtingen ten aanzien van de verkoper heeft voldaan; op eerste aanmaning dienen de goederen terugbezorgd te worden.

De verkoper behoudt zich het recht voor het voorrecht van onbetaalde verkoper op de door de verkoper verkochte goederen te doen gelden ten aanzien van derden, door vervulling van de daartoe door de wetgever gestelde formaliteiten. De risico-overdracht vindt plaats op het ogenblik van de levering van de materialen.

8. In geval van betwisting zijn uitsluitend rechtbanken bevoegd van de woonplaats van de klant of de rechtbank van de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd.
9. De overeenkomst kan door beide partijen zonder enige vergoeding worden beëindigd ingeval van onmogelijkheid tot uitvoering ervan tengevolge van overmacht, staking, lock-out, staking van de andere partij, e.d..
10. De verkoper behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van kennelijk onvermogen van de klant. In geval van kennelijk onvermogen van de klant, behoudt de verkoper zich het recht voor de goederen terug te nemen. De klant behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement van de verkoper. In geval van faillissement van de verkoper, behoudt de klant zich het recht voor het betaalde voorschot terug te vorderen.

11. De koper verbindt zich ertoe de verkoper schriftelijk en onverwijld in kennis te stellen van zichtbare gebreken die zich zouden voordoen aan de geleverde goederen.

12. Bij niet-betaling behoudt de verkoper zich het recht voor om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.

13. De verkoper kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor kennelijk zware fouten, intentionele fouten en grove nalatigheden. De aannemer kan geen aanspraak worden gemaakt tot vergoeding van indirecte schade, economische schade of winstderving die het gevolg zijn van een door hem gemaakte inbreuk tegen een verplichting op basis van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. De aansprakelijkheid van de aannemer zal te allen tijde beperkt blijven tot de som van de werken zoals vermeld in de overeenkomst.

14. De nietigheid, onuitvoerbaarheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de verkoper. De niet-uitoefening door de verkoper of door de klant van haar rechten, op eender welk ogenblik, impliceert geenszins de verzaking aan die rechten.